

## Kvalitetsarbete – Proxi Vård AB

### Vår utgångspunkt är att ständigt utveckla och upprätthålla

- en god kvalitet **som arbetsgivare** avseende medarbetarnas arbetsmiljö och möjligheter till kunskapsutveckling samt delaktighet i det dagliga kvalitetsarbetet.
- en god kvalitet **som leverantör av tjänster** till våra kunder vilket avser
  - Läkar- och Vaccinationsmottagningen Elinda Vårds företagskunder.
  - Bemanningseenheten Proxi Vårds utförande av sjuksköterskeuppdrag i kommuner, landsting/regioner eller hos privata vårdaktörer som vi serverar med hälso- och sjukvårdspersonal.

### Vad avser vi med god kvalitet?

#### Med god kvalitet avses att vår verksamhet och våra tjänster

- svarar mot de mål (lagar, förordningar, föreskrifter) som är aktuella inom området.
- svarar mot de krav som avtalats mellan läkarmottagningen Elinda Vård och dess kunder.
- svarar mot de krav som avtalats mellan Proxi Vård AB och upphandlande enhet (kommun, landsting/region, privat vårdaktör).
- bygger på respekt för varje enskild individs självbestämmande och integritet.
- bygger på iakttagande av kundens (företagets, upphandlande kommuns, landstings/regions, privat aktörs) mål, riktlinjer och värderingar.
- utgår från en helhetssyn för så väl våra medarbetare som för våra kunder eller avropande enheters behov och som syftar till att tillsätta ”rätt person på rätt plats”.
- kan beskrivas i termer som tillgänglighet, tydlighet och transparens.
- är baserad på evidensbaserad kunskap, erfarenhet och kompetens.

### Hur upprätthåller vi god kvalitet (kvalitetssäkring)?

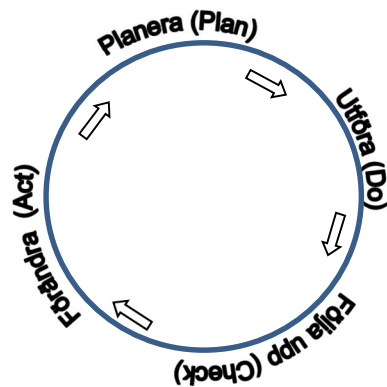
Som övergripande verktyg utgår Proxi Vård AB från *Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete; SOSFS 2011:9 (M och S)*.

#### Proxi Vård AB kvalitetssäkrar verksamhet och tjänster genom ...

1. **systematiskt förbättringsarbete enligt metod PDCA.**
2. **egentillsyn (internrevision)** med hjälp av formulär/checklistor avseende,
  - arbetsmiljö
  - avvikelserapporter, incidentrapporter och uppföljning/åtgärder av dessa
  - tillgänglighet (som arbetsgivare/chef respektive som leverantör av tjänster)
  - förhållningssätt, attityder, samarbete
  - hantering av medicinskteknisk utrustning
  - hantering av läkemedel.
3. **utarbetade rutiner och arbetsbeskrivningar** som skapar ”ordning och reda” samt tydliggör vad som förväntas av medarbetare och chefer.

## 1. Systematiskt förbättringsarbete - kvalitetssäkring enligt metod PDCA

PDCA står för de engelska orden **P**lan, **D**o, **C**heck och **A**ct och kan översättas till de svenska orden Planera, Utföra, Följa upp och Förändra.



Figur 1. Schematisk bild av PDCA, metod för kvalitetssäkringsarbete. På svenska blir förkortningen PUFF

### Planera (Plan)

Målgrupp/Behov/Önskning fastställs genom att

- ~ Identifiera
- ~ Analysera
- ~ Föreslå lösningar / förändringar
- ~ Planera hur förändringarna ska gå till

### Utföra (Do)

- \* Genomför ev. utbildning / kunskapsinhämtande som behövs
- \* Genomför förändringar som föreslagits
- \* Samla in data av det vi gör

### Följa upp (Check)

- # Utvärdera: Vad visar mätningarna och hur gick implementeringsarbetet ?
- # Analysera: Följ upp om det vi genomför går som planerat
- # Rapportera: Sprid resultat till samtliga i verksamheten och när så finns behov, även rapportera till kund (t ex till företag eller enhet i kommun, landsting/region)

### Förändra (Act)

- = Besluta om förändringar för förbättring

## Frågor (uppnådd kvalitet)

Detta frågeformulär är en del av **Proxi Vård AB:s** kvalitetssäkringsarbete.

Tack för att Ni hjälper oss att utvärdera och förbättra vår bemanningsverksamhet.

Vänligen skicka tillbaka formuläret till [info@proxivard.se](mailto:info@proxivard.se) eller fax 026-126025.

FRÅGOR	Mindre bra (1p)	Bra (2p)	Mycket bra (3p)
<b>Hur bedömer Ni Proxi Vård AB:s tillgänglighet ?</b> (vid svar på avrop, inställelsetid, tillgång till sjuksköterskor)			
<b>Hur väl tycker Ni att Proxi Vård AB:s administrativa rutiner fungerar ?</b> (redovisning och fakturering enligt avtal)			
<b>Hur bedömer ni Proxi Vård AB:s förmåga till flexibilitet ?</b> (förmåga att lösa problem, sjuksköterskornas flexibilitet och förmåga att "smälta in" i ny arbetsgrupp/på ny arbetsplats)			
<b>Hur bedömer Ni Proxi Vård AB:s kompetens inom aktuellt område?</b> (avseende admin.personal, bemanningsansvarig kontaktperson, konsultchef)			
<b>Hur bedömer Ni Proxi Vård AB:s kompetens inom aktuellt område?</b> (avseende sjuksköterskor och distriktssköterskor som utfört arbete hos er)			
<b>Hur tycker Ni att inhyrd personal från Proxi Vård AB fungerar vad gäller samarbetsförmåga och ansvarstagande ?</b>			
<b>I vilken utsträckning tycker Ni, i det stora hela, att samarbetet fungerar mellan Proxi Vård AB och er verksamhet ?</b> (Eventuell övrig fråga)			

Frågorna besvarades av \_\_\_\_\_

Arbetsplats \_\_\_\_\_ Tjänstetitel \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Om du önskar förtydliga något, vänligen ange det här:

---

---

---

---

---